

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表: 令和7年3月28日 回答者:15名

事業所名: ステップメイト蛇田

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	14	1		・静かに活動したい子などは違う場所で活動できるようになっているのはとても良いことだと思う。	・ご意見ご感想ありがとうございます。今後も子ども達が過ごしやすい環境を工夫し整えながらサポートしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		・専門的な知識がないので答えにくい(分からない)です。	
	③	活動スペースは、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、必要に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化など配慮が適切になされているか	12	3		・視覚的に分かりやすい環境作りになっていると思うので言葉でなかなか理解しにくいことも伝わりやすくなっていると思う。 ・視覚優位な子どもにはありがたいと思う。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	15			・日頃からよく見ていただいていると思う。 ・その時のこだわりや困っていることに合った支援をしていただいていると感じる。	
	⑥	子どもの支援に必要な項目を複数組み合わせた上で、具体的な支援内容が個別支援計画に設定されているか	15				
	⑦	子どもの状況に応じて、個別活動と集団行動を適切に組み合わせ児童発達支援計画を作成しているか	15			・その時の環境や子どもの状況に合わせて活動場所や活動内容を変えていただき助かっている。	
	⑧	個別支援計画に沿った支援が行われているか	15				
	⑨	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				
保護者 への 説明 責任 等	⑩	運営規定、重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	13	2			
	⑪	個別支援計画を見ながら支援内容の説明を受け、個別支援計画の同意をしているか	13	2			
	⑫	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			・家族や学校の先生との情報交換なども積極的にして頂いているのでありがたい。	
	⑬	子育ての悩み等を相談できているか。また、必要な助言と支援がなされているか	13	2			
	⑭	父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	3	・保護者会など必要な事がない限り開催しないでいいと感じる。 ・必要ないかなと思う。	・今後希望が多ければ保護者向けの茶話会や交流会など検討します。
	⑮	相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか	15			・いつもすぐ対応して下さい、こちらでも相談しやすいです。	

保護者への説明責任等	⑯	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報など子どもや保護者に対して発信されているか	14	1		・かわいい写真がいっぱいいつでも楽しく見せていただいています。	・今後も引き続き新聞やインスタ等で情報発信し、日々の活動の様子や子ども達の様子などお伝えできればと思います。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15				
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	4			・年に5回の避難訓練【原子力、地震(津波)、防犯、水害(台風対策)、火災】、年に4回の職員への感染対策研修【嘔吐物処理、流行性感染症・まん延防止対策など】を実施しています。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4			
満足度	㉑	子どもは利用を楽しみにしているか	15			・長期休み中でもまったく嫌がらず、楽しみにしているんだなと感じています。	
	㉒	利用したことにより子どもの成長を感じるか	15			・先生方の色々な促し方法のおかげでとても言葉が出てくるようになりました。ありがとうございます！	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15				

ご意見、ご要望

○いつも子どもが利用を楽しみにしています。土曜日のプログラムでは妹も参加させていただき、普段自宅ではさせてあげられない経験を2人でさせてもらいありがたく思っています。

○先生方が丁寧に子どもを見取り導いてくださっていることが子どもの様子からよく分かります。子どもも利用日をとても楽しみにしています。

○土曜日は兄弟児を受け入れてくださったり、いつもと違う活動で様々な体験をさせてくださったり、大変ありがたく感謝しています。いつもありがとうございます。

○困り事を相談した時にいつも一緒に方法を考えて頂きありがとうございます。安心して相談できるのでとても助かっています。

○土曜日のイベントもとても楽しみにしています。大満足です！

→たくさんのご意見ありがとうございます。これからも子ども達がケガなく楽しく活動できるよう工夫しながら、一人一人の成長のサポートをしていくよう職員一同取り組んでいきます。不安や悩み事、ご要望がありましたらお気軽にご相談ください。

○子どもの特性に合わせて色々工夫していただいているなあと感じます。普段は楽しんで通っているようですが、長期休みの時は人が多いのが苦手なので「お休みする」と自分で言っています。短い時間でもいいので利用できたらいいなあと思います。

→ご意見ありがとうございます。長期休み(学校休校日)の利用時間について、短時間の利用(午前のみ、午後のみ)やご家族の都合に合わせた利用時間の調整(延長お預かり等)も可能な限り対応するようにしています。利用についてご相談ありましたらお気軽にご相談ください。

※個人名や個人が特定される恐れがあるご意見やご要望、ご質問に関してはこちらには記載せず個々に対応いたしますのでご了承ください。

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者等向け事業所評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。